



## Nieuwsbrief cliëntenraad zomer 2024

Beste lezer,

Graag maken wij een begin met het verspreiden van een twee jaarlijkse nieuwsbrief, een zomer- en winter editie. Hierin willen we de actuele ontwikkelingen binnen Prinsenstichting met jullie delen.

Onze cliëntenraad heeft op 1 mei het jaarverslag v/d cliëntenraad 2022/2023 uitgebracht, neem vooral een kijkje hierin. Naast een omschrijving wat wij als cliëntenraad zijn en doen staan er ook handige tips zoals websites en een afkortingenlijst in. Kijk op de website om ons jaarverslag in te zien: [www.prinsenstichting.nl/over-ons/medezeggenschap](http://www.prinsenstichting.nl/over-ons/medezeggenschap)

Brownies & downieS is gesloten, we kunnen er niet omheen, maar helaas heeft Prinsenstichting ondanks gedane beloftes deze formule niet kunnen voortzetten en heeft dit mooie restaurant met hun enthousiaste werknemers in de keuken en bediening op 28 juni hun laatste werkdag gehad. Wel nog met een afscheidsreceptie waar wel de diversen tranen zijn gezien. Deze gang van zaken heeft veel vragen en verdriet opgeleverd met deze beslissing, de verhuizing van B&D van de Koemarkt naar Heel Europa bleek uiteindelijk geen succes. Gelukkig hebben de cliënten wel weer een andere dagbesteding gevonden waarbij opgemerkt dat ouders/verwanten van de cliënten van Prinsenstichting zelf de nodige inspanningen hebben moeten doen om een andere dagbesteding te vinden.

De cliëntenraad heeft onlangs in een advies aan de directie over de sluiting van Brownies & downieS zich kritisch uitgelaten en gemeld dat dit voor Prinsenstichting, als zorgorganisatie, onwaardig is en verwacht dat dit nooit meer zo mag gebeuren.

Vervoer, busjes, wat is er veranderd? De brug bij de A7 en meer.

Gelukkig valt de drukte rond het herstel van de brug over het Noordhollandsch Kanaal van de A7 enigszins mee. Wel heeft Prinsenstichting dit jaar een nieuwe contract met Connexion voor het busjes vervoer afgesloten. Hierdoor zijn sommige routes aangepast en dat heeft wel bij enkele cliënten problemen gegeven. Prinsenstichting is samen met Connexion wel continu bezig om de problemen op te merken en daar actie op te ondernemen. Er zijn per maand wel zo'n kleine 8000 ritten met de busjes, dus ja dat er soms dan iets mis gaat, is dan best wel voor te stellen.

Maar heeft u klachten of wilt u hierover iets melden doe dit dan vooral en dat kan via: Smartwheels van Connexion of per e-mail aan [vervoerps@prinsenstichting.nl](mailto:vervoerps@prinsenstichting.nl)

De Waskosten zijn behoorlijk verhoogt. Daar hebben wij enkele vragen over ontvangen.

Wat is er aan de hand, de werkelijke kosten zijn ook nu al hoger dan er doorberekend wordt. Er moet door Prinsenstichting worden bijgelegd en ja dat komt dan, met een klein beetje per cliënt, van alle cliënten vandaan.

Nu heeft Prinsenstichting dit de laatste jaren niet scherp in de gaten gehouden en zijn er achter gekomen dat de cliënten te weinig voor deze dienstverlening betaalden.

Er vindt nu een inhaalslag plaats waardoor er een forse verhoging is geweest. De manier van communicatie, waarvoor bij Prinsenstichting nog wel wat te verbeteren valt heeft hierdoor diverse ouders/ verwanten behoorlijk laten schrikken doordat opeens hogere kosten in rekening zijn gebracht. Maar let op!, mogelijk worden deze kosten voor 2025 wederom weer herzien en dus verhoogt. Laten we hopen dat als dit gebeurt, er wel duidelijk over wordt gecommuniceerd. In de diverse adviezen van de cliëntenraad aan de directie is communicatie een aandachtspunt met hoge prioriteit.

Deze website (<https://www.clientenraad.nl/praat-mee/hoe-zit-het-nou-met-die-waskosten/>) geeft nog meer informatie betreft de Waskosten, maar let op dit bericht is uit 2019 en het Nibud rapport is van 2012. Inmiddels zijn de energiekosten en arbeidskosten flik gestegen.

Ogen en Oren van ouders en verwanten. Onze eigen leden horen natuurlijk ook wel het een en ander maar samen kunnen we veel meer signaleren. Ziet u iets vreemds of onveilig bij, bijv. verzakte tegels bij de ingang of stopcontacten die stuk zijn of brandblussers die ontbreken/niet zichtbaar zijn, te weinig personeel, etc., geeft u dat dan door aan ons?

Ook wij als cliëntenraad zoeken naar wegen om onze communicatie te verbeteren. Het blijkt uiterst lastig de vele betrokkenen/ achterban te informeren.

Neem gerust contact met ons op indien u vragen of opmerkingen heeft.

We kunnen niet iedereen altijd direct of snel beantwoorden, maar we doen het wel!

De leden van de cliëntenraad doen dit werk vrijwillig en hebben allemaal een druk leven met werk, etc. Wij zijn allen gemotiveerd en maken daarnaast tijd vrij om een bijdrage te leveren aan een veilige woon -en leefomgeving voor de cliënten.

En goede opmerkingen nemen we mee zodat alle cliënten daar wat aan kunnen hebben.

Een fijne zomer toegewenst en met vriendelijke groeten,

Clëntenraad Prinsenstichting

[clientenraad@prinsenstichting.nl](mailto:clientenraad@prinsenstichting.nl)