

Klachtenregeling Wzd Prinsenstichting

mei 2023

Er is een specifieke klachtenprocedure voor klachten die samenhangen met de Wet zorg en dwang (Wzd). Dit is vastgelegd in artikel 55 van de Wzd.

Wzd-klachten kunnen betrekking hebben op:

- de beslissing dat een cliënt niet zelf in staat wordt geacht te kunnen beslissen over zijn eigen belang en veiligheid bij opname en verblijf (kort gezegd: wilsonbekwaamheid);
- de beslissing om onvrijwillige zorg op te nemen in het cliëntplan;
- de beslissing over het uitvoeren van het cliëntplan voor zover dat betrekking heeft op onvrijwillige zorg;
- de beslissing over uitvoering van zorg in onvoorziene situaties
- het bijhouden van een dossier met betrekking tot onvrijwillige zorg;
- de beslissing rond verlof buiten de accommodatie of ontslag uit de accommodatie;
- de beslissing van de Wzd-functionaris en de nakoming van zijn verplichtingen.

Heeft u een andere klacht? Dan kunt u de [algemene klachtenregeling](#) aanhouden.

Waar kunt u met uw Wzd-klacht terecht?

Intern

We horen het graag zo snel mogelijk als u een klacht heeft die te maken heeft met de Wzd. Spreek daar bij voorkeur over met de medewerker op wie de onvrede betrekking heeft of de leidinggevende. Samen zoeken we dan naar een oplossing.

Extern

Externe cliëntvertrouwenspersoon

U kunt een beroep doen op een externe cliëntenvertrouwenspersoon van Zorgstem. De cliëntvertrouwenspersoon geeft u kosteloos informatie en advies over zaken die samenhangen met het verlenen van onvrijwillige zorg, met gedwongen opname en verblijf en/of met het doorlopen van de klachtenprocedure Wzd.

De contactgegevens van de [cliëntvertrouwenspersoon Wzd](#) zijn te vinden op de website.

Klachtencommissie

Lukt het niet om uw klacht samen met ons op te lossen? Dan kunt u de klacht schriftelijk indienen bij de onafhankelijke Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ). De KCOZ behandelt uitsluitend klachten over onvrijwillige zorg die op basis van de Wzd wordt verleend.

Meer informatie is te vinden op www.kcoz.nl.